

Klantenbrief glazen

Omdat u kunststof glazen in uw bril heeft is het van belang het volgende te weten.

Kunststof glazen zijn per definitie kwetsbaarder dan minerale glazen. Daarom is het belangrijk de aanwijzingen op te volgen die de leverancier voorschrijft, zoals glazen af te spoelen met een lauw sopje (zonder citroen) en daarna met een schoon doekje voorzichtig af te drogen. Bij het afdrogen is het tevens belangrijk dat u de bril niet bij het andere glas vastpakt, maar dat u het glas vasthoudt dat u aan het schoonmaken bent.

De ontspiegelingscoating op glas is vele malen harder dan op kunststof. Na verloop van tijd wordt het net als schilderwerk doffer en door hier en daar kleine beschadigingen minder mooi.

Leveranciers als Rodenstock, Zeiss en Essilor garanderen dat de coating, bij normaal onderhoud niet binnen 2 jaar mag loslaten. Dit is zichtbaar in de vorm van vlekachtige defecten op het oppervlak. Deze garantie geldt niet voor krassen die ontstaan als gevolg van poetsen.

Als hier twijfel over bestaat worden de glazen ter beoordeling naar de leverancier opgestuurd.

De glasleverancier houdt een termijn aan van maximaal 2 jaar en de garantie wordt verleend op de oorspronkelijke aankoopdatum.

Er wordt van een gemiddelde levensduur voor glazen uitgegaan van 3 à 4 jaar (afhankelijk van gebruiksomstandigheden). Dat betekent dat als u net binnen 2 jaar een paar nieuwe glazen heeft gekregen en dit nieuwe paar vertoont ook na bijv. 22 maanden coatingdefecten, er dan voor deze glazen geen kostenloze vervanging plaatsvindt.

Iedereen die een nieuwe bril met glazen bij ons gekocht heeft, wordt na een jaar schriftelijk uitgenodigd, om de bril en glazen te laten controleren op defecten. Zo kunnen we in een vroeg stadium coatingproblemen e.d. opsporen. Vaak zien we deze defecten te laat omdat klanten er te laat mee terugkomen.

Als er vragen of klachten zijn over glazen, montuur of het zien, is het belangrijk, dat u niet blijft afwachten. Neemt u dan contact met ons op.

Pastoor Optiek
Hoflaan 2
1861 CR Bergen nh
telefoon. 072 58 122 02
email: info@pastooroptiek.nl
website: www.pastooroptiek.nl